

TAKING
COOPERATION
FORWARD

 T3.1.3. On-line SME Capacity Building

 **Zarządzanie w zakresie odpowiedzialnych innowacji**



Dr Marzena Cichorzewska, ekspert projektu ROSIE

Redakcja: Elżbieta Szulc-Wałęcka, Ewa Paszkiewicz-Tomasiak

TAKING
COOPERATION
FORWARD



Moduł 10 - Case study



Przykłady wdrażania Odpowiedzialnych Badań

i Innowacji (RRI) oraz Odpowiedzialnych Innowacji (RI)



Przykład 1 - Orange Polska



Innowacja produktowa: Bezpłatny program b-Link - który umożliwia osobom niepełnosprawnym ruchowo narzędzia w postaci programu, który umożliwia pracę na komputerze i korzystanie z Internetu za pomocą mrugnięć powiekami. Za pomocą tego programu zainstalowanego na komputerze użytkownik może wyświetlać i nawigować po stronach internetowych, sterować kursorem myszy, pisać na klawiaturze, obsługiwać pakiet programów do pracy biurowej czy poczty oraz wyłączyć komputer. Efekt współpracy z Zakładem Elektroniki Medycznej oraz studentami Politechniki Łódzkiej; zaprezentowany po raz pierwszy w 2008 r.

Projekt wpisuje się w strategię CSR Grupy TP zakładającą niwelowanie różnic w dostępie do usług firmy grup wykluczonych, w tym osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą korzystać z tradycyjnych narzędzi teleinformatycznych.

Program udostępniony jest na zasadach open source, co umożliwia jego rozwój poprzez aktywność społeczności internetowej. Testy programu wykazały, iż w przypadku osób niepełnosprawnych bardzo trudno jest przygotować jedną wersję, dopasowaną do wszystkich rodzajów niepełnosprawności. Dlatego kody źródłowe programu są udostępnione w sieci i każda osoba, która ma wiedzę z zakresu programowania, może samodzielnie przygotować program pod wymagania poszczególnych osób.

Program udostępniony jest na stronach internetowych TP i Orange w polskiej, angielskiej i francuskiej wersji językowej.

Do tej pory skorzystało z niego prawie 18 tysięcy użytkowników.

b-Link kompatybilny jest również z nożnym przełącznikiem USB, laryngofonem oraz miernikiem ciśnienia wydychanego powietrza.

Program jest stale udoskonalany i wzbogacany.

b-link został nagrodzony złotym medalem na 38 Międzynarodowej Wystawie Wynalazków w Genewie.



TAKING COOPERATION FORWARD



Innowacja organizacyjna: Zarządzanie pracownikami

Kultura organizacyjna firmy opiera się na założeniu, że warunki pracy powinny być ustalane wspólnie z pracownikami. W związku z tym, wielu z nich ma możliwość zadaniowego, elastycznego czasu pracy. Pracownicy mają możliwość ustalania swoich godzin pracy (czas wejścia i wyjścia), a także równoważenia go. Oznacza to, że pracując jednego dnia w ramach nadgodzin, w kolejnym może o ten czas skrócić swój pobyt w biurze. Jest to ukłon w stronę kobiet, które są matkami i muszą godzić życie zawodowe z rodzinnym.

Czas wolny od pracy traktowany jest z szacunkiem i nie są narzucane kolejne zadania, które należałoby wykonywać.

Każdy z pracowników ma zagwarantowaną pełną opiekę lekarską, na terenie przedsiębiorstwa działa przychodnia.

Finansowane są obozy wypoczynkowe dla dzieci pracowników z biedniejszych rodzin. W Dr Irena Eris troską otoczone są kobiety, które planują i zachodzą w ciążę. Przed ich odejściem na urlop macierzyński podpisują umowę, w której są określane warunki zastępstwa podczas jej nieobecności, a także warunki jej powrotu do pracy. Osoba, która zatrudniana jest w roli zastępcy pracownicy, która udaje się na urlop macierzyński, rozpoczyna swoją pracę na trzy miesiące przed porodem. Takie rozwiązania gwarantuje płynne oddelegowanie obowiązków, ciągłą realizację zadań i przyczynia się do zapewnienia poczucia bezpieczeństwa każdej ze stron. Podczas urlopu macierzyńskiego kobieta ma możliwość utrzymywania stałego kontaktu z firmą, korzystania z przywilejów socjalnych. Po powrocie do pracy, pracownica wspólnie ze swoim kierownictwem określa te warunki. Ustalane są one na poziomie indywidualnym, gdyż firma kieruje się zasadą, że nie każdy preferuje te same rozwiązania.

Mimo tak zastosowanych rozwiązań w Dr Irena Eris nie panuje podział ze względu na płeć

Przykład 3 - Nowa „przysięga Hipokratesa” dla naukowców

W 2007 r. Brytyjski główny naukowiec Sir David King poparł koncepcję przysięgi Hipokratesa i zaproponował naukowcom:

- ✓ Działaj umiejętnie i troskliwie we wszystkich pracach naukowych.
- ✓ Utrzymuj aktualne umiejętności i wspomagaj ich rozwój w innych.
- ✓ Podejmij kroki w celu zapobiegania praktykom korupcyjnym i niewłaściwemu postępowaniu zawodowemu.
- ✓ Zadeklaruj konflikty interesów.
- ✓ Uważaj na sposoby, w jakie badania czerpią i wpływają na pracę innych ludzi oraz szanuj prawa i reputację innych osób. Upewnij się, że twoja praca jest zgodna z prawem i uzasadniona.
- ✓ Zminimalizuj i uzasadnij wszelkie negatywne skutki, jakie Twoja praca może mieć dla ludzi, zwierząt i środowiska naturalnego.
- ✓ Postaraj się omówić kwestie, które nauka podnosi dla społeczeństwa. Posłuchaj aspiracji i trosk innych.
- ✓ Nie wprowadzaj świadomie w błąd ani nie pozwól, by inni byli wprowadzani w błąd, w kwestiach naukowych.
- ✓ Prezentuj i przeglądaj dowody naukowe, teorię lub interpretację w sposób uczciwy i dokładny.



Przykład 4- MPGA

Innowacja produktowa: Biurowiec Rondo 1 - budynek wysokościowy klasy AAA

- ✓ Składa się z dwóch części konstrukcyjnych - dziesięcioletniej podstawy oraz czterdziestopiętrowej, przeszklonej wieży.
- ✓ Powierzchnia biurowa została zaprojektowana w oparciu o półtorametrowy system modułowy. Przy jego powstawaniu głównym założeniem było stworzenie powierzchni biurowej zawierającej wszelkie niezbędne funkcje usługowo-handlowe w przyjaznym otoczeniu z jednoczesnym poszanowaniem środowiska naturalnego.
- ✓ Budynek ten spełnia wysokie standardy ekologiczne.
- ✓ Rondo 1 to pierwszy w Europie budynek posiadający wdrożony system DALI odnoszący się do regulacji oświetlenia. Opiera się on na indywidualnym regulowaniu i sterowaniu każdą żarówką i żaluzjami, co umożliwia optymalne dostosowanie światła do warunków zewnętrznych. Zastosowanie dodatkowo energooszczędnych żarówek przyczynia się do wzrostu ekologicznego aspektu budynku oraz poprawia warunki pracy poprzez optymalizację natężenia światła.



Przykład 4- MPGA c.d.

- ✓ Stosowane są najnowocześniejsze systemy wentylacji i klimatyzacji, co zwiększa efektywność energetyczną. W efekcie najemcy budynku mogą zaoszczędzić na nakładach finansowych na energię.
- ✓ Dodatkowo 100 proc. pochodzi z odnawialnych źródeł - w tym przypadku Rondo 1 funkcjonuje całkowicie w oparciu o energię wiatrową.
- ✓ Zmniejszenie zużycia wody sięgnęło w lipcu 2012 roku 30 proc. dzięki zainstalowaniu urządzeń o niskim poborze wody.
- ✓ Ważny element stanowi tu również kooperacja z najemcami budynku Rondo 1, która związana jest z segregacją odpadów.
- ✓ W ramach budynku Rondo 1 podjęto się również edukacji pracowników.
- ✓ Efekt: większość z nich (63%) jeździ komunikacją miejską do pracy, co przyczynia się do minimalizowania zanieczyszczenia środowiska naturalnego.
- ✓ Rondo 1 jest zdobywcą m.in. nagrody Real Green CEE Real Estate Quality Awards 2012 w kategorii „Budynek roku 2011” oraz tytułu EU Green Building nadawanego przez Komisję Europejską.



Koniec Modułu 10

Dziękujemy za udział w Szkoleniu

